	<b>Politica della Qualità</b>	Ediz. 02 Rev. 00 01/02/2024
	<b>A.2.3</b>	Pagina 1 di 2

È responsabilità primaria della Direzione Generale stabilire la Politica per la Qualità e prendere le decisioni riguardanti impostazione, elaborazione, applicazione e aggiornamento del Sistema Qualità.

La Direzione della TORINO DISTILLATI, consapevole che il mercato richiede crescenti prestazioni di qualità, affidabilità, sicurezza alimentare, puntualità, flessibilità e contenimento dei costi, ha definito una Politica per la Qualità che specifica, all'interno dell'azienda, le modalità per raggiungere gli impegni e gli obiettivi stabiliti.

Le cause e le motivazioni strategiche dell'approccio al Sistema Qualità sono:

- Salvaguardia della sicurezza igienico/alimentare/legale dei prodotti e dell'intera catena alimentare  
[FOOD DEFENCE + FOOD SAFETY + FOOD FRODE = FOOD PROTECTION]
- Salvaguardia dell'ambiente attraverso particolare attenzione rivolta a comportamenti eticamente corretti
- Attenzione al Cliente, alle sue richieste ed alle sue aspettative.

La Direzione Generale si impegna pertanto ad orientare la strategia aziendale nell'ottica della qualità a 360 gradi impiegando a questo fine l'intera struttura aziendale ed applicando a tutti i livelli gli idonei strumenti formativi ed informativi. La Politica per la Qualità viene portata alla conoscenza di tutto il personale dell'azienda mediante corsi formativi programmati.

Aumentare la consapevolezza e migliorare i comportamenti di tutti i soggetti coinvolti è la strada per raggiungere con più efficacia e velocità le aspettative.


Obiettivo primario dell'azienda è tendere al miglioramento continuo della qualità del prodotto, della sua sicurezza e del servizio per raggiungere la completa soddisfazione del cliente. È obiettivo dell'azienda ridurre il più possibile le non conformità in tutte le fasi dei processi aziendali ed in particolare i reclami dei Clienti e le non conformità esterne. Si punta inoltre alla riduzione dei costi di prodotto, in modo da raggiungere e mantenere i più alti livelli di competitività e presenza sul mercato.

La Torino Distillati si impegna nel conseguimento della qualità intesa come risposta alle esigenze del mercato e come mezzo strategico per il consolidamento e lo sviluppo della propria leadership.

La Direzione agevola la comunicazione Interna ed Esterna confermando l'impegno aziendale al rispetto del piano strategico per lo sviluppo e il miglioramento costante di una cultura della qualità e della sicurezza alimentare.

Per garantire un prodotto sicuro, autentico e di qualità adottiamo i principi del IFS International Food Standard, certi che solo da un pieno controllo degli standard igienici di attrezzature ed ambienti, da un monitoraggio continuo del prodotto e del processo nelle loro fasi critiche si possa ottenere un prodotto che soddisfi appieno i nostri Clienti.

La Direzione, per quanto concerne la Politica Ambientale, ha deciso di porre particolare attenzione alla sensibilizzazione del personale in merito, ed al monitoraggio dei consumi e dei rifiuti. Annualmente, viene redatta una relazione statistica sui consumi di energia, acqua e gas, per avere a disposizione dati accurati per poter definire azioni correttive mirate ed efficaci

	<b>Politica della Qualità</b>	Ediz. 02 Rev. 00 01/02/2024
	<b>A.2.3</b>	Pagina 2 di 2

e stabilire targets di riduzione dei consumi. Viene inoltre controllato sempre con lo stesso scopo il quantitativo di rifiuti generato ogni anno. La Direzione Generale si impegna a soddisfare e rispettare sempre le richieste legali e le normative legislative vigenti in merito agli aspetti di Qualità, Sicurezza Alimentare ed Ambiente

La Direzione Generale condivide e promuove all'interno dell'Azienda la Politica per lo Sviluppo Sostenibile, iniziativa di responsabilità sociale che ha come obiettivo l'allineamento delle strategie e delle metodiche operative aziendali con 10 principi universalmente riconosciuti nelle seguenti aree:

#### **DIRITTI UMANI**

1. Sostenere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito della sfera d'influenza.
2. Assicursi di non essere, neppure indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani.

#### **DIRITTI SUL LAVORO**

3. Garantire la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva.
4. Eliminare tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio.
5. Garantire l'effettiva eliminazione del lavoro minorile.
6. Garantire l'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e di professione.

#### **AMBIENTE**

7. Sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali
8. Intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale.
9. Incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente.

#### **ETICA AZIENDALE**

10. Evitare ogni forma di corruzione.

I 10 principi descritti sono oggetto di formazione durante gli incontri di addestramento con il personale, e sono volutamente pubblicizzati e divulgati all'interno dello Stabilimento con affissione sulle bacheche di consultazione.

Inoltre, relativamente la Responsabilità Sociale, Torino Distillati si impegna nel curare, insieme a professionisti specializzati, l'elaborazione delle etichette commerciali di vendita evitando forme di pubblicità ingannevole o fuorviante per il consumatore e rispettando le norme legislative cogenti.

DATA: 01/02/2024

FIRMA DIR 